



## SOLUCIONES HUAWEI INTELLIHELP



## → ACCESO

### ¿Por qué Huawei Access?

Proporciona **soluciones de acceso a redes pasivas completamente ópticas** para empresas, proveedores de servicios de Internet (ISP) y operadores de múltiples sistemas (MSO).



Huawei ofrece equipos de acceso de alto rendimiento para redes TIC convergentes que admiten tecnologías alámbricas, inalámbricas y ópticas. Nuestros productos de red son altamente fiables y fácilmente escalables. Permiten construir y administrar redes resistentes, seguras y con una alta disponibilidad. Van desde terminales compactos (ONT), y autónomos hasta unidades de red óptica (ONU) diseñadas para proporcionar servicios de suministro de TI, o incluso plataformas multiservicio de gran capacidad para proveedores de telecomunicaciones.

## → REDES

### ¿Qué es la red basada en la intención?

La transformación digital de las empresas depende cada vez más del desarrollo de la Internet de las cosas (IoT) y es remodelada por la inteligencia artificial (IA), Big Data y las tecnologías cloud, lo que hace que la percepción de la experiencia del usuario en tiempo real, la optimización adaptativa y el funcionamiento predictivo sean cruciales para mejorar la eficiencia.

La solución de red basada en la intención de Huawei introduce las tecnologías de Big Data e inteligencia artificial en las redes completamente en el cloud. La solución se basa en la lógica empresarial y las estrategias de servicio basadas en la experiencia del usuario final, ayudando a las empresas a construir redes digitales centradas en el usuario.

La solución de red basada en la intención de Huawei permite una automatización e inteligencia de alto nivel específica para cada aplicación. Esto incluye la identificación de las intenciones proactivas del negocio, la configuración automática de la red de extremo a extremo, la percepción de la experiencia del usuario en tiempo real, el análisis predictivo y la optimización proactiva.

La red basada en la intención también puede funcionar como plataforma abierta orientada a la industria de las empresas. Proporciona una gran cantidad de API abiertas, herramientas de desarrollo y programación, y aplicaciones industriales verificadas, todo lo cual ayuda a la construcción de un amplio ecosistema de aplicaciones.



# SOLUCIONES HUAWEI

## INTELLIHELP

### → SWITCHES

#### ¿Por qué elegir los switches de campus de Huawei?

Las innovadoras líneas de switches para operadores, campus y Data Centers desarrolladas por Huawei permiten acelerar la transformación digital de nuestros clientes.



- Switches Agile de la serie S12700
- Switches de la serie S7700
- Switches para Data Centers (Switches Core)
- Switches para Data Centers de la serie CloudEngine 12800-8800-7800-6800-1800V

#### Switches Fijos:

- Switches Agile 10 GE de la serie S6720-HI
- Switches Agile fijos de la serie S5720-HI
- Switches Agile Gigabit de próxima gen. de la serie S5730-HI
- Switches empresariales de la serie S2700

### → ROUTERS

#### ¿Por qué elegir los routers Huawei?

Los routers de gran capacidad, alta fiabilidad, O&M sencillo y bajo consumo de energía impulsan la transformación digital de empresas de diversos sectores.



- Routers de la serie NE
- Gateways de control de servicios múltiples. Serie ME60
- Plataformas de transporte de paquetes Multi Servicio. Serie PTN 7900(E)

- Routers de nueva generación serie AR
- Gateways IoT de la serie AR502



## → STORAGE Y SERVIDORES

### Motivos para elegir los servidores Huawei

Contamos con la tecnología dedicada a compartir la capacidad de almacenamiento de un servidor con computadoras personales o servidores clientes a través de una red.



- Storage
- Servidores en rack
- Servidores blade
- Servidores de alta densidad
- Servidores de misión crítica

## → CLOUD

### Negocios en Cloud

La solución FusionCloud de Huawei proporciona una plataforma cloud para empresas eficiente, abierta y fácil de configurar.



- Cloud Privado
- Big Data
- Virtualización
- Desktop Cloud
- Huawei Cloud Services

→  **DATA CENTER**

En su apuesta por garantizar de un modo abierto y transparente la ciberseguridad y afrontar de manera conjunta este reto global, Huawei colabora en el intercambio de las experiencias adquiridas desde su liderazgo como proveedor líder mundial de soluciones de comunicación seguras y fiables en más de 170 países.



➤ **Solución de seguridad para Cloud Data Centers**

Huawei ha tomado múltiples medidas para garantizar la seguridad de sus operaciones, así como la fiabilidad de sus redes y dispositivos. En este orden de ideas, la compañía ha puesto en marcha un sistema global de ciberseguridad extremo a extremo basado en sus propios procedimientos y centrado en el consumidor, con el que integra los requisitos de seguridad en todos sus procesos de negocio. Asimismo, a nivel europeo, ha tomado todas las medidas necesarias para cumplir con las leyes y los reglamentos comunitarios.

➤ **Escenarios de aplicación**

El entorno en el que podemos usar esta aplicación es muy amplio, y al estar en la nube se torna aún más flexible ya que no necesitamos tener al personal físicamente en un solo sitio, y es por lo que se ajusta a todo tamaño de empresa.

➤ **Características**

La solución de seguridad para Cloud Data Centers de Huawei es una de las más usadas a nivel mundial pues brinda protección rentable y de un extremo a otro para la seguridad de los Data Centers. Satisface los requisitos básicos del desarrollo, la expansión de capacidad y el despliegue de servicios de los Data Centers. La misma ofrece las siguientes características:

- Flexibilidad bajo demanda: lanzamiento rápido de servicios y asignación dinámica de recursos.
- Protección inteligente: prevención jerárquica de amenazas y sensibilidad integral a los problemas de seguridad.
- Administración unificada: administración unificada de los recursos físicos y virtuales.
- Correspondencia automática de las políticas de sensibilidad al tipo de servicio.

# SOLUCIONES INTELIGENTES



## IOT

La internet de las "cosas" (IoT, por sus siglas en inglés) es un sistema de dispositivos de computación interrelacionados (cosas).

Nuestra propuesta comprende soluciones estándares que simplifican la implementación que cubra la necesidad de nuestro cliente, así como soluciones a medida donde puede ser necesario desarrollos de software y hardware propios del proyecto. Las mismas integran sensores, tableros de monitoreo, gateways IOT, módulos de acceso a redes, servidores de borde, y soluciones de software en la nube.

Brindamos soluciones para:

**- Sector público**  
(Smart Cities)

**- Sector privado**  
ya sean grandes corporaciones, agro, industrias en general, logística, medicina, y cooperativas.



## SMART CITY

En una ciudad inteligente los sistemas son eficientes en término de gestión de infraestructuras. La innovación tecnológica es la clave para desarrollar proyectos que permitan optimizar la distribución de energía, gestionar los residuos de manera más limpia, reducir el consumo de los hogares, organizar mejor la circulación de los vehículos entre otras funcionalidades.

Proveemos soluciones que permitan automatizar procesos, interconectar dispositivos, censar diversas variables y elementos de aplicación en plazas, vía pública, edificios gubernamentales, y espacios abiertos en general.



## SMART HOUSING

Desde el momento en que alguien se despierta por la mañana, la casa reacciona según sus propias necesidades y en algunas partes del mundo podemos ver que las luces automatizadas se encienden lentamente a una hora programada o desde la comodidad de la cama se puede activar la máquina de café para saborear una taza caliente.

Al llegar a la cocina, un refrigerador inteligente avisa que la leche está a la temperatura ideal. Con el toque de un dedo en la pantalla táctil de la nevera, se podrá reponer la nevera y ordenar todas sus provisiones para la semana a través de una tienda online.

La idea de smart-house (casa inteligente) es vivir mucho más cómodo y optimizando los recursos; esto tiene un atractivo universal. Cada vez vemos más casas implementadas y construidas bajo esa premisa, es una tendencia, al igual que el ahorro energético, que esperamos sea propio de varios mercados.





## SMART FARMING

La agricultura inteligente o Smart Farming representa la aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la agricultura, en lo que se ha venido en denominar una Tercera Revolución Verde. Está cambiando el panorama del sector agrícola a través de la aplicación de soluciones TIC en el proceso de cultivo como la agricultura de precisión, el Internet de las Cosas, la utilización de sensores y actuadores, sistemas de geoposicionamiento, el Big Data, vehículos aéreos no tripulados o drones, robots, etc. La agricultura inteligente presenta un potencial real para un incremento en la sostenibilidad y productividad agrícola, basada en un uso más eficiente y preciso en el uso de recursos.

Smart Farming está estrechamente relacionado con 3 campos tecnológicos interconectados, que son abordados por la red Smart AKIS:

- **Sistemas de Gestión de la Información**
- **Agricultura de Precisión**
- **Automatización agrícola y robótica**



## SMART BUILDINGS

Los Smart Buildings se centrarán en el control y la automatización de procesos, incluyendo la gestión de la eficiencia energética, la iluminación, la climatización, la seguridad y el control de accesos, sistemas audiovisuales y videovigilancia, y el control total de los distintos sistemas de los edificios desde un ordenador o estación de trabajo.

El objetivo es maximizar la funcionalidad del edificio, proporcionando el mayor número de prestaciones, garantizando la accesibilidad, aumentando la seguridad al máximo, e incrementando el ahorro energético y la eficiencia.

Algunos de los imprescindibles para un **Edificio Inteligente** son:

- **Eficiencia energética**
- **Iluminación**
- **Climatización**
- **Seguridad**
- **Sistemas audiovisuales**



## ENERGÍAS RENOVABLES

Las energías renovables son energías limpias que contribuyen a cuidar el medio ambiente. Frente a los efectos contaminantes y el agotamiento de los combustibles fósiles, las energías renovables son ya una alternativa. En renovable hablamos ahora de la Energía solar, eólica, biomasa, energía geotérmica, energía hidroeléctrica, hidrógeno, energía de los océanos y mucho más.



## SOLUCIONES INTELLIHELP



## OUTSOURCING DE SERVICIOS

### ➤ TICS

Brindamos soluciones que impliquen el armado de equipos de trabajo con profesionales calificados en las distintas disciplinas de las Tics, aportando la supervisión, el control, y el espacio físico si es requerido, en forma "Cross" a los diversos estándares tecnológicos vigentes.

### ➤ Soluciones técnicas llave en mano

Cubrimos íntegramente el proceso desde una etapa incipiente de relevamiento de las necesidades, hasta la implementación de la solución y su posterior mantenimiento correctivo y preventivo. Aportamos recomendaciones que tengan un impacto positivo optimizando la inversión y garantizando los resultados.

### ➤ Coaching Proactivo

Nuestra concepción del cuidado de recursos humanos parte de una gestión de indagación proactiva de sus necesidades, inquietudes, y deseos, y nuestra capacidad de satisfacerlos.

### ➤ Reclutamiento y Selección

Buscamos y atraemos a los mejores recursos del mercado y trabajamos para que se desarrollen y aporten valor a nuestro negocio y el de nuestros clientes. Entendemos que el éxito inicia con la correcta selección de cada recurso, procurando sumar los perfiles con más potencial y compromiso.

### ➤ Recursos en nómina del cliente

En aquellos casos que nuestros recursos se integren al equipo de trabajo de nuestro cliente, buscamos el acompañamiento y la contención programando actividades en forma conjunta con los líderes de manera de aportar valor humano y lograr la armonía justa que cada cliente requiere.



## DESARROLLO DE SOFTWARE

### ➤ Desarrollo de App

Trabajamos en la implementación de sistemas en tiempo real, para soluciones que poseen un alto volumen de las transacciones financieras. Desarrollamos sistemas de "Postnet" y software a nivel capa de red, para la gestión de las tramas transaccionales requeridas para cada operación financiera realizada. Realizamos pruebas de estrés para verificar el correcto funcionamiento de los sistemas bajo condiciones de utilización críticas.

### ➤ Soluciones mobile

Desarrollamos soluciones para dispositivos móviles sobre todas las plataformas disponibles en la actualidad. Entre los proyectos más destacados podemos mencionar: sistemas para PDA's de recolección de datos en la industria energética, recolección de datos para el control de inventarios y Stock; aplicaciones móviles de consulta y consumo de datos, y "Dashboards" para tabletas.

### ➤ Metodologías Ágiles

Son aquellas que permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto, consiguiendo flexibilidad e inmediatez en la respuesta para amoldar el proyecto y su desarrollo a las circunstancias específicas del entorno.

Las empresas que apuestan por esta metodología consiguen gestionar sus proyectos de forma flexible, autónoma y eficaz reduciendo los costos e incrementando su productividad. Las metodologías ágiles mejoran la satisfacción del cliente dado que se involucrará y comprometerá a lo largo de todo el proyecto.





## SERVICE DESK

Comprende servicios de **outsourcing de mesa de ayuda y soporte de infraestructura en sistemas**. El servicio incluye la provisión de recursos humanos en función a los distintos niveles de atención, el armado de una solución integral bajo la modalidad "llave en mano" y la puesta en marcha de acuerdos para cada nivel de servicio (SLA's y OLA's).

Contemplamos todos los elementos que componen una **buena gestión de servicios**, desde los recursos humanos, las herramientas y el espacio físico; hasta la consultoría ITIL en procesos de atención, bajo los lineamientos establecidos por dichos estándares. La implementación puede prestarse en las oficinas del cliente o en nuestras instalaciones.



## CONSULTORÍA

- **Transformación Digital**
- **Consultoría en procesos de negocio**
- **Gestión de proyectos**
- **PMI/PMO**
- **Consultoría en planes de negocio**
- **Consultoría en planes estratégicos**
- **Consultoría en planes estratégicos de IT**



## BÚSQUEDA

- **Búsqueda de personal para las distintas áreas de la empresa**

Nuestro equipo de selección posee procesos depurados y certificados, así como todas las herramientas necesarias para realizar búsquedas de recursos, en forma rápida y efectiva, permitiéndole cubrir sus necesidades de recursos humanos de un modo rápido.

- **Executive search**  
Personal para posiciones de altos mandos.
- **Assessment Centers**





## CAPACITACIÓN INTELLIHELP



### TRAINING CENTER

Entendemos que la capacitación continua y la incorporación de nuevos conocimientos son la claves para lograr calidad y excelencia en cada servicio.

Nos importa y preocupa la contribución que realizamos a la comunidad tecnológica, produciendo y formando profesionales con un alto nivel de conocimientos y por ende de desempeño.

Contamos con nuestra propia plataforma de e-learning ITH-Learn y con una amplia cartilla de contenidos disponibles en nuestra plataforma de e-learning, en tecnologías, tanto presenciales como virtuales.



### TALLERES DE APLICACIÓN PRÁCTICA

Para cada problemática o caso de negocio, realizamos talleres prácticos para procesos de transferencia de conocimiento, incorporación de nuevas tecnologías, nuevos estándares de trabajo, dinámicas de equipo, "team building".



### ACUERDOS CON UNIVERSIDADES

En ITH trabajamos en forma conjunta con prestigiosas universidades e instituciones que certifican y convalidan nuestros contenidos y cursos.

Conocé los todos los acuerdos con universidades en:

[www.intellihelp.tech/universidades](http://www.intellihelp.tech/universidades)





## CAPACITACIÓN CONTINUA

ITH cuenta con diversos programas de formación para sus recursos, fortaleciendo sus habilidades, de desempeño, técnico, aptitudinal y personal. De este modo nuestros recursos desarrollan nuevas habilidades y conocimientos a lo largo del tiempo de vida del servicio de outsourcing, coordinando con nuestros clientes las habilidades “Blandas” y “Duras” que cada persona requiere incorporar.

A través de nuestra plataforma e-learning, de capacitación on-line, podemos iniciar un plan de capacitación completo sin que esto requiera que nuestros recursos se ausenten de su lugar de trabajo, lo que usualmente, es muy difícil de lograr.



## CONTENIDO DE LOS CURSOS

Tenemos una amplia cartilla de cursos disponibles en nuestra plataforma, ya sea de índole técnica, como de desarrollo de habilidades personales, y profesionales.

También contamos con un plantel de docentes calificados con los que realizamos cursos específicos ad-hoc, de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes