

## **GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**



**Buenos  
Aires  
Ciudad**

Servicio de Consultoría administración de bases de datos para la **Agencia de Sistemas de Información (ASI)**.



### **OUTSOURCING DE SERVICIOS**

#### **> Descripción**

Monitorear, alertar y tomar medidas correctivas. Mantener las herramientas y procesos para supervisar y gestionar la base de datos. Soporte software (fixpacks / parches). Llevar a cabo una reorganización de bases de datos según las necesidades. Llevar a cabo una reorganización de bases de datos según las necesidades. Ejecutar DDL de objetos para crear objetos de bases de datos. Database Backup Service. Mantener la seguridad de base de datos tiene acceso a nivel de base de datos. Llevar a cabo el arranque y la parada automática de la base de datos en el ámbito. Utilizar el proceso adecuado de gestión del cambio y herramientas. Realizar mantenimiento de base de datos física y recuperación de problemas de hardware o software de base de datos. Monitorear la base, capacidad y rendimiento. Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) - Control automático.

#### **> Volumen de inversión**

2,4 millones de pesos anuales.

#### **> Desafío**

Implementar un equipo multidisciplinario de profesionales que puedan soportar distintos estándares, cubriendo un horario extendido pasando de un servicio 5 x 8 a un servicio 7 x 24. A través de este servicio el ASI logró mejorar la disponibilidad de sus servidores, garantizar un tiempo de respuesta máximo de dos horas frente a cualquier tipo de incidente.

#### **> Tecnologías utilizadas**

Oracle Database 12c, Oracle Secure Backup, Zero Data Loss Recovery Appliance, Oracle Real Application Clusters, Oracle Active Data Guard, Oracle GoldenGate, Oracle.



### **Logros**

Bajar la tasa de incidentes, mejorar el tiempo de respuesta frente a fallas, optimizar de las bases de datos.



# TECNOLOGÍA QUE GENERA VALOR

En INTELLIHELP desarrollamos soluciones innovadoras y de alto desempeño tecnológico que aporten valor y permitan optimizar los procesos de negocio de nuestros clientes. Integramos cada solución con un grupo de profesionales con una amplia trayectoria y conocimiento.

## Aliados estratégicos



SOLUCIONES  
ENTERPRISE



## Contacto



[info@intellihelp.tech](mailto:info@intellihelp.tech)



[www.intellihelp.tech](http://www.intellihelp.tech)